

Exposé sommaire de la situation de la société pendant l'exercice écoulé



Hélène Lesauvage

→ Le mot de la Présidente

Chères coopératrices, chers coopérateurs,

Les chiffres parlent d'eux-mêmes : cette année encore, les résultats de votre coopérative sont excellents. L'engouement des Français pour la bio n'explique pas à lui seul ces résultats – loin de là.

Face à la concurrence accrue sur l'agglomération annécienne, Aquarius tire son épingle du jeu. La qualité d'accueil et de conseil en magasin, le dynamisme des équipes, les produits proposés, l'éthique avec laquelle sont choisis les produits et les fournisseurs, les engagements équitables du réseau Biocoop et d'Aquarius, etc... sont autant de raisons qui vous incitent à devenir coopérateur et à vous approvisionner chez Aquarius.

Votre nombre, ceux qui comme vous fréquentent un des quatre magasins, a progressé de + 13,4% passant de 6 185 (exercice 2014-2015) à 7 015 (exercice 2015/2016)!

Merci de votre fidélité et merci aux équipes d'Aquarius !

Pourtant, chaque année, nous nous interrogeons sur la faible participation des coopérateurs à nos Assemblées Générales. C'est pourtant le moment de partager votre vision de l'avenir d'Aquarius, connaître mieux les salariés et les membres du Conseil d'Administration, comprendre comment vous pouvez apporter votre pierre à l'édifice – et si vous rejoigniez le conseil d'administration ? Comme vous, nous sommes des coopératrices et coopérateurs : notre rôle est de vous représenter dans les instances de la coopérative.

Cette année, le Conseil d'Administration s'est attaché à redonner de la visibilité à Aquarius dans l'écosystème local, au sein d'évènements et manifestations ou dans le cadre de soutien aux fournisseurs, ou encore en allant à leur rencontre. Nous avons besoin de vous pour poursuivre cette dynamique.

Comment faire ? C'est très simple : notre Assemblée Générale dure une heure, à l'issue de laquelle nous partageons un buffet bio, convivial et délicieux. Venez nous y rencontrer et échanger avec nous !

Hélène Lesauvage
Présidente du Conseil d'Administration



Jean-François Milliand

→ Le mot du Directeur

L'exercice 2015/2016 aura été marqué par d'intenses préparatifs. La recherche d'un local, les négociations, les travaux, les recrutements, la formation... Une énergie déployée dans le but poursuivi depuis 7 ans : ouvrir un magasin Aquarius au centre-ville d'Annecy.

Le magasin ayant ouvert ses portes le 6 octobre 2016 sur l'exercice suivant (2016-2017), le "mot du directeur" ne devrait même pas l'évoquer.

Mais pour nous, c'est l'aboutissement de plusieurs mois de travail et un événement majeur impliquant beaucoup nos collaborateurs. Ce 4^{ème} magasin est pour eux une nouvelle opportunité d'évolution au sein de la coopérative. C'est l'occasion d'intégrer de nouveaux collègues qui nous enrichiront de leurs propres expériences et viendront soutenir le projet coopératif de leur enthousiasme.

Cette dynamique faite de belles rencontres avec de nouveaux collègues et au service d'une nouvelle clientèle consolide un peu plus notre coopérative.

Aquarius poursuit donc sa mission : rendre les produits bios encore plus accessibles à ses clients-coopérateurs.

Ce 4^{ème} magasin ouvert au centre-ville satisfait à nos valeurs par sa proximité en favorisant les modes de déplacements alternatifs à la voiture.

Pendant les travaux, nos 3 magasins ont assuré plus de 300 000 passages caisses avec le même souci d'accueil, de qualité et de maîtrise des prix. Un grand merci aux équipes pour leur engagement quotidien.

Avant de présenter nos rayons et de garnir nos étals, une multitude de détails doivent être réglés comme une panne du meuble froid ou du chauffage, les retards du livreur, les erreurs de préparation, un problème de qualité ou de prix, l'absence d'un collègue... Derrière une apparente facilité, toujours avec le sourire, nous faisons face et nous vous accueillons et répondons à vos attentes de notre mieux.

La qualité du lien tissé avec vous toutes ces années vise à faire du temps de vos courses un moment de convivialité. Comme vous, nous y sommes attachés.

Jean-François Milliand
Directeur

Aquarius

UNE COOPERATIVE DU RESEAU



PREMIER RESEAU DE MAGASINS BIO EN FRANCE

Services administratifs
152 Rue de la Gare - 74370 PRINGY
Tél. : 04 50 27 32 35
compta@aquarius74.org

→ Résultats économiques

Le chiffre d'affaires de notre coopérative progresse de plus de 18% sur l'exercice soit + 1 557 000 €. Une progression légèrement supérieure à celle des magasins du réseau Biocoop. C'est le signe de son dynamisme et la reconnaissance de notre professionnalisme par les clients.

Son bénéfice net s'élève à 277 000 €. Soit 2.76% de son chiffre d'affaires et 22 000 € de plus que l'année dernière.

Un très bon résultat qui s'explique par la conjonction de 3 facteurs :

- Un engagement et une efficacité plus grande des équipes (amélioration de la productivité horaire de 3%)
- Une meilleure maîtrise des pertes (0.57%)
- Des charges externes contenues (5.92%)

Dans le détail

→ Annecy 11^{ème} BC : +14.8%

L'expérience et l'amélioration continue de notre magasin historique lui permettent de réaliser une très belle année. La chaleur humaine et l'attachement de la clientèle compensent l'exiguïté des lieux.

→ Pringy : +15.32%

Toujours dans la même dynamique positive, le magasin séduit par son offre aussi grande en alimentaire qu'en non-alimentaire.

→ La Roche sur Foron : +27%

Année exceptionnelle pour La Roche, seul magasin bio de la ville. Il continue à fidéliser par la qualité de sa tenue et la disponibilité de son équipe.

Dans la continuité des années précédentes, nous avons mis l'accent sur l'enrichissement des missions des collaborateurs d'Aquarius. Le travail en filière avait ouvert la voie à une plus grande autonomie. Leur participation aux processus de recrutement et d'intégration est un signe de confiance et d'engagement. Ils participeront en 2017 à l'élaboration des fiches de poste. Nous avons également pu profiter des formations-métiers dispensées par Biocoop pour renforcer notre professionnalisme.

C'est l'engagement des collaborateurs d'Aquarius qui donne sa force au projet coopératif. Il nous appartient de le développer en leur permettant d'effectuer leur mission dans les meilleures conditions possibles.

→ Aquarius La Paix

La patience est récompensée ! Le nouveau magasin est ouvert après 5 mois de travaux. Son équipe est composée de collaborateurs expérimentés dans une large proportion.

Nous vous accueillons sur 270 m², au cœur de ville, dans des conditions de confort optimales avec une offre qui fait la part belle au vrac, aux fruits et légumes. La fréquentation déjà élevée du magasin confirme la pertinence de notre offre et de son emplacement.



Ce magasin répond autant aux besoins de la clientèle des résidents venant à pied ou à vélo qu'aux personnes travaillant au centre-ville et repartant avec leur voiture.

→ Aquarius et le local

Notre nouveau producteur "Le Potager des Castors" de Doussard a effectué ses premières livraisons. Nous lui souhaitons de grandir et l'accompagnons en ce sens.

Nous travaillons à mettre en place un projet de logistique local avec l'objectif de réduire la circulation de camions sur nos routes et de faciliter les livraisons et les échanges entre les producteurs et la Coopérative. Les premiers tests devraient avoir lieu début 2017.

→ Aquarius et les nouvelles technologies

Nous procéderons sur cet exercice au renouvellement de notre outil informatique pour installer un système plus performant et plus adapté aux entreprises "multi site". Ce sera également l'occasion de moderniser notre infrastructure informatique vieillissante.

→ Aquarius 11^e BC

Nous avons réhabilité le garage (charpente, dalle, isolation des murs) pour en faire une vraie surface de stockage. Les équipes peuvent maintenant y travailler dans des conditions de sécurité optimales et utiliser cette surface supplémentaire pour mieux acheter auprès de notre centrale Biocoop.

→ La remise Aquarius

Tous les coopérateurs bénéficient de 3% de remise sur leur achat depuis juillet 2015. Nous avons fait le choix naturel de ne pas augmenter nos prix et de rester le distributeur Bio le moins cher de la place. La remise représente une économie au final de 254 000 € pour les coopérateurs sur l'exercice 2015/2016.

L'enjeu a donc été pour la coopérative d'améliorer sa gestion pour être à même de supporter cet effort sans mettre en péril les équilibres économiques de la structure. Mission accomplie !

La remise est donc reconduite pour ce nouvel exercice.

